

## Wie funktionieren die SB-Geräte?

In dieser Woche wurden Senioren der Gemeinde Clarholz in der Geschäftsstelle der Kreissparkasse Wiedenbrück an der Holzhofstraße persönlich in den Umgang mit den Selbstbedienungsgeräten eingeführt. Rolf-Peter Dompke, Leiter der Geschäftsstelle Clarholz, und der Vorsitzende des Seniorenbeirats Josef Böcker begrüßen dazu 16 Interessierte. „Die Technik ist altersunabhängig und kann jeder Zeit erlernt werden. Sie sollten jedoch üben und deshalb sind Sie heute hier“, so Rolf-Peter Dompke. Das ließen sich die Gäste nicht zweimal sagen. Sie probierten die verschiedensten Geschäftsvorgänge an den Geräten aus und bekamen dabei hilfreiche Tipps vom Mitarbeiterteam der Kreissparkasse. Großes Interesse bestand hauptsächlich in der Bedienung der Automaten für Ein- und Auszahlungen sowie für Geldwechsellvorgänge. Aber auch am Selbstbedienungsterminal übten sich die Senioren. So überwiesen sie Geld und lernten dabei die Empfängerdaten für wiederkehrende Zahlungen zu speichern. Interessiert wurde auch die Möglichkeit aufgenommen, den PIN der eigenen Sparkassen-Card in einen Wunsch-PIN zu ändern. Ebenso wie das Aufladen des Handyguthabens. „Wichtig ist, dass Sie immer einen Arbeitsschritt nach dem nächsten machen und dabei ruhig bleiben und sollte es mal nicht klappen, sprechen Sie uns direkt an“, gab der Geschäftsstellenleiter den Senioren abschließend mit auf dem Weg. Die Teilnehmer bedankten sich für den informativen Nachmittag und gingen mit einem guten und sicheren Gefühl nach Hause.



Selbstverständlich beantworten die Mitarbeiter der Geschäftsstelle Clarholz auch ganz losgelöst von dieser Veranstaltung alle Fragen rund um das Thema Geld und SB-Technik.

**Bildunterschrift:**

Andreas Liesemann, Kundenberater der Geschäftsstelle Clarholz, zeigte den Mitgliedern des Seniorenbeirats unter anderem die Bedienung des Selbstbedienungsterminals.