

Mitarbeiter der Kreissparkasse erklären Senioren Technik

Die Kreissparkasse in Herzebrock hatte zusammen mit dem Seniorenbeirat und dem Caritasverband Gütersloh zur Informationsveranstaltung für Senioren eingeladen. Über 20 Personen waren der Einladung gefolgt. Nachdem sich die Teilnehmer zunächst in den Räumen der Caritas-Tagespflege bei Kaffee und Kuchen gestärkt hatten, ging es in die Geschäftsstelle der Kreissparkasse gegenüber.

In kleinen Gruppen erhielten die Senioren von den Mitarbeitern viele Informationen und praktische Tipps zur Nutzung der Selbstbedienungsgeräte in der Geschäftsstelle.

„Interessiert wurde unter anderem die Geldwechselfunktion am Geldautomaten oder auch die Überweisungsspeicheroption am Selbstbedienungsterminal aufgenommen. Auch wenn die Geräte vielleicht schon genutzt werden, gibt es darüber hinaus immer noch unbekannte Funktionen, die den Zahlungsverkehr erleichtern“, so der Geschäftsstellenleiter Matthias Späte. Die Teilnehmer nutzten die Gelegenheit und stellten zahlreiche Fragen und auch diejenigen von ihnen, die nicht Kunde der Kreissparkasse sind, erhielten nützliche Hinweise und Tipps. Tina Imm, Mitarbeiterin der Abteilung Payment, unterstützte das Geschäftsstellenteam an diesem Nachmittag. Sie präsentierte das kontaktlose Bezahlen, was ebenfalls auf großes Interesse stieß. So gab es praktische Tipps zu den Selbstbedienungsterminals in der Geschäftsstelle als auch zu den Kartengeräten, die im Einzelhandel sowie in der Gastronomie eine kontaktlose oder PIN-gestützte Kartenzahlung ermöglichen. Abschließend bedankten sich alle Teilnehmer für den informativen Nachmittag und gingen mit dem Ziel nach Hause, zukünftig das ein oder andere erlernte in der Praxis selbst umzusetzen.



Bildunterschrift (v.l.n.r.)

Die Herzebrocker Senioren verlebten einen interessanten Nachmittag in der Geschäftsstelle Herzebrock, hier Klaus Berndt, Friedhelm Pumpe, Siegfried Berndt, Kundenberaterin Renate Scheller, Marga Berling, Maria Hinkerohe, Wilhelm Hinkerohe und Matthias Späte, Leiter der Geschäftsstelle Herzebrock, vor einem der Geldautomaten.

Kreissparkasse Wiedenbrück
Wasserstraße 8 – 12
33378 Rheda-Wiedenbrück
HRA 5456 (AG Gütersloh)
UST-IdNr.: DE 126791545

Sparkassen-Finanzgruppe

Zweckverbandssparkasse
des Kreises Gütersloh und
der Stadt Rheda-Wiedenbrück
BIC: WELADED1WDB

Vorstand:
Johannes Hüser (Vorsitzender)
Werner Twent

Telefon: 0 52 42 599-0
Telefax: 0 52 42 599-199
www.kskwd.de
info@kskwd.de