

Senioren Ängste beim Umgang mit Automaten und Online-Banking nehmen

Die Senioren-Union hatte zu einer Veranstaltung in die Kreissparkasse nach Stukenbrock eingeladen, die auf Anregung der Geschäftsstellenleiterin Barbara Gerbig entstanden ist. 35 Personen folgten der Einladung. Thema des Nachmittags war es, den Teilnehmern die Ängste einer Falschbedienung an den Automaten zu nehmen und Hemmschwellen abzubauen. „Wir wollen die Veränderungen positiv begleiten und Sie dabei unterstützen. Fragen Sie uns, wir beraten gerne“, sagte Barbara Gerbig bei der Begrüßung. Die Senioren nutzen das Angebot, stellten zahlreiche Fragen und bekamen somit viele Hilfestellung beim Umgang mit den Geräten. So wurde erklärt, wie Geld an den Automaten abgeholt, überwiesen oder eingezahlt wird sowie Kontoauszüge gedruckt werden. Unterstützt wurde das örtliche Team von der Multikanalbeauftragten der Kreissparkasse Wiedenbrück Katja Cichon. Sie zeigte auf Tablet und Smartphone, was beim Online-Banking zu beachten ist. Die Senioren testeten anschließend fleißig den Umgang mit der oft unbekanntem Technik und bauten so ihre Ängste ab. Jetzt heißt es für die Teilnehmer am Ball bleiben, um den modernen Service auch zukünftig ohne Druck nutzen zu können. „Damit bleibt Ihnen ein weiteres Stück Selbstständigkeit erhalten“, weiß Barbara Gerbig. Der Vorsitzende der Senioren-Union, Dr. Siegfried Kosubek, bedankte sich für die Möglichkeit, sich digitales Wissen anzueignen. „Es macht immer Sinn, sich schlau zu machen.“



Bildunterschrift

Barbara Gerbig, Geschäftsstellenleiterin der Kreissparkasse Wiedenbrück, begrüßte 35 Mitglieder der Senioren-Union zur Informationsveranstaltung „Der praktischen Umgang mit Bankautomaten“ sowie zum Thema Online-Banking.

Kreissparkasse Wiedenbrück
Wasserstraße 8 – 12
33378 Rheda-Wiedenbrück
HRA 5456 (AG Gütersloh)
UST-IdNr.: DE 126791545

Sparkassen-Finanzgruppe

Zweckverbandssparkasse
des Kreises Gütersloh und
der Stadt Rheda-Wiedenbrück
BIC: WELADED1WDB

Vorstand:
Johannes Hüser (Vorsitzender)
Werner Twent

Telefon: 0 52 42 599-0
Telefax: 0 52 42 599-199
www.kskwd.de
info@kskwd.de