

## Geldautomaten-Sprengung in Benteler

### Stellungnahme Werner Twent, Vorstandsvorsitzende

„Zwei Geldautomaten-Sprengungen innerhalb von drei Tagen in so einem kleinen Radius bei einem Kreditinstitut ist schon außergewöhnlich. Deshalb wiederhole ich mich gern und betone nochmals, dass es das Wichtigste für uns ist, dass glücklicherweise niemand durch die Detonation oder umherfliegende Trümmerteile in Mitleidenschaft gezogen wurde. Aktuell wird der derzeitige Sachschaden aufgenommen, der durch die Sprengung entstanden ist und die Spuren gesichert. Wie in Sürenheide ist auch hier unser erster Eindruck verheerend und der entstandene Schaden kann sicherlich nicht kurzfristig behoben werden. Natürlich berührt diese brutale Vorgehensweise auch unsere Mitarbeiter:innen. Sie sind zwar nicht persönlich betroffen, müssen aber mit den daraus resultierenden Umständen umgehen und viele Fragen sowohl aus dem Kundenkreis als auch dem privaten Umfeld beantworten. Wie bereits bei der Geldautomaten-Sprengung in Sürenheide ausgeführt, tun wir grundsätzlich viel dafür, dass unsere Geldautomaten so sicher wie möglich sind. Hierbei handelt es sich um ein ganzes Bündel an Maßnahmen, welche wir aufgrund der aktuellen Lage nochmal in den folgenden beiden Punkten verstärken werden:

1. Wir werden die Beleuchtung unserer Geschäftsstellen wieder rund um die Uhr einschalten. Aufgrund der Verordnung zur Sicherung der Energieversorgung hatten wir die Maßnahme umgesetzt, die besagt, dass Werbetafeln und -beleuchtung nicht von 22 Uhr bis 6 Uhr des Folgetages leuchten dürfen.
2. Wir führen gerade Gespräche mit einem Sicherheitsdienst zur sofortigen Überwachung unserer Geschäftsstellen.

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir darüber hinaus keine weiteren Details zu unserem Maßnahmen-Sicherungspaket geben können, um den Tätern keine näheren Informationen zukommen zu lassen. Die Frage, ob ein neuer Geldautomat in Benteler installiert wird, kann natürlich so kurz nach der Tat nicht beantwortet werden. Wir werden in diesem Zusammenhang alle Fakten und Informationen bewerten und danach entscheiden. Unsere Benteleraner Kund:innen verweisen wir bis auf weiteres auf die Geldautomaten und Selbstbedienungsterminals in der benachbarten Geschäftsstelle in Langenberg. Servicewünsche können aber auch schnell und direkt per Telefon über unser KundenServiceCenter (Telefon 05242 599-0) abgestimmt oder online gelöst werden.“