

Kreissparkasse Wiedenbrück

Birga Schlottmann gewinnt Tablet

Große Freude bei Birga Schlottmann als sich Kreissparkassen-Berater Francesco Trifoglio bei ihr meldet. Er hatte gute Nachrichten für seine Kundin und beglückwünschte sie zu einem neuen Tablet. Der Gewinn bei einer Verlosung, die im Rahmen einer Kundenbefragung der Kreissparkasse Wiedenbrück durchgeführt wurde.

Im Spätsommer hatte die Kreissparkasse ihre Online-Kunden zu digitalen Bankdienstleistungen befragt. Fast 2500 Kunden haben sich daran beteiligt und dem heimischen Kreditinstitut ein sehr gutes Feedback gegeben. So sind 95 Prozent der Kreissparkassen-Kunden zufrieden bis sehr zufrieden mit den genutzten Online-Angeboten. Kunden, die keine Online-Angebote nutzen, äußerten dies größtenteils mit der Aussage „kein Bedarf“. Die Aussagen „Sicherheitsbedenken“ und „zu kompliziert“ wurden lediglich bei nur 14,8 Prozent der Befragten kritisch beurteilt. „Aber auch wenn dies ein geringer Prozentsatz ist, ist das für uns Ansporn genug, unser Online-Angebot einfach, übersichtlich und intuitiv bedienbar zu machen. Ein Grund warum wir unseren Online-Banking-Auftritt neu aufgestellt haben“, informiert der Vorstandsvorsitzende Werner Twent. So finden Sparkassenkunden nun alle Funktionen auf einen Blick, ergänzt um praktische Besonderheiten wie die Multibanking-Funktion oder den Finanzplaner. „Damit möchten wir es unseren Kunden so angenehm wie möglich machen, ihre Bankgeschäfte zu erledigen“, führt Francesco Trifoglio als verantwortlicher Kundenberater aus. „Um weiter an unserer Qualität zu arbeiten und diese stetig zu verbessern, werden wir auch zukünftig Kundenbefragungen durchführen“, bringt der Sparkassendirektor ganz klar den eingeschlagenen Weg der Kreissparkasse während der Preisübergabe auf den Punkt. Ob es dann die Glücksgöttin Fortuna abermals gut meint mit Birga Schlottmann bleibt abzuwarten. Jetzt aber darf sie sich erst einmal über ihren Gewinn, ein neues Tablet, freuen. Da sie selbst beruflich mit dem Thema Digitalisierung zu tun hat, passte sowohl die Umfrage als auch der Preis perfekt zur Gewinnerin. Abschließend äußerte sie sich noch dazu, dass sie es begrüßt, dass Kunden nach ihrer Meinung gefragt werden und daraufhin Veränderungsprozesse in Gang gesetzt werden. „Für mich ist es ideal. Ich kann meine Konten auch von Berlin aus online führen. Wenn man dann noch weiß, dass die Meinung der Kunden ernst genommen wird, fühle ich mich in jedem Fall hier gut aufgehoben.“



Bildunterschrift:

Birga Schlottmann nahm freudestrahlend das Gewinner-Tablet, ein Samsung Galaxy Tab S2, von Francesco Trifoglio (l.), Kundenberater der Kreissparkassen-Geschäftsstelle in Rheda, und Sparkassendirektor Werner Twent (r.) entgegen.

Kreissparkasse Wiedenbrück
Wasserstraße 8 – 12
33378 Rheda-Wiedenbrück
HRA 5456 (AG Gütersloh)
UST-IdNr.: DE 126791545

Zweckverbandssparkasse
des Kreises Gütersloh und
der Stadt Rheda-Wiedenbrück
BIC: WELADED1WDB

Vorstand:
Werner Twent (Vorsitzender)
Emilian Klein

Telefon: 0 52 42 599-0
Telefax: 0 52 42 599-199
www.kskwd.de
info@kskwd.de